

**EH Bildu talde politikoa**  
**Grupo político EH Bildu**

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -  
20003 Donostia

**MUTURREKO HOTZA IRAGARRITA DAGOENEAN ETXERIK GABEKO**  
**PERTSONEI LARRIALDIKO ARRETA EMATEKO EGUNGO PROTOKOLOARI**  
**BURUZKO KONTROL MOZIOA**

Olaia Duarte Lopezek, EH BILDU udal taldeko zinegotziak, Udaltzaren Organo Araudiaren 98. artikulua oinarri, mozio hau aurkezten du Udaltzaren azter dadin. Mozioa 2023ko otsailaren 13an Pertsonentzako Zerbitzuen Batzordean aztertutako interpelazioaren ondorioa da.

**JUSTIFIKAZIOA**

Donostiako Udalak Ateak Zabalik izeneko zerbitzua du, kale gorrian bizi diren pertsonen neguan aterpea izan dezaten. Zerbitzu hau ez dago iraunkortasunez irekia, eta Udalaren web orrialdeak berak azaltzen duen bezala, “kalean lo egiten duten pertsonen gaua igarotzeko leku bat eskaintzen zaie. Hotz boladak edo muturreko fenomeno meteorologikoak daudenean irekitzen da soilik, azaroaren 15etik martxoaren 31ra arte (biak barne), Euskalmetek tenperatura oso baxuengatik edo izotzgatik kostaldean abisua ezartzen duenean, eta gauero egoten da zabalik baldintza horiek aldatu arte”.

Jakina denez, gaur egun zerbitzu hau Ondarretako aterpetxean (La Sirena) eskaintzen da eta urtarrilaren 27-28ko asteburuan, zazpi egun irekita eman ondoren eta eguraldia hobetu gabe, etxerik gabeko pertsonak hotzetik babesteko itxita egon zen. Hain zuzen ere, urtarrilaren 28an, gutxienez 0 graduko tenperatura egin zuenean, zerbitzua ez irekitzea erabaki zen. Gainera, zerbitzua itxi zenean, Bilbon etxerik gabeko pertsona bat hil zen eta Donostian kalean zegoen emakume batek istripua izan zuen, berotzen saiatzeagatik produktu sukoiak erabiltzen ari zela erredurak jasan ondoren.

Udal Gobernuaren erabaki horrek hirugarren sektoreko eragileen frustrazioa hauspotu zuen. Horren erakusgarri dira, besteak beste, Donostiako Harrera Sareak Gipuzkoako Gizarte Langileen Elkargoaren laguntzarekin, change.org plataforman lortutako 2.950 sinadurak, zerbitzua negu osoan irekitzea eskatuz edo urtarrilaren 27an udaletxe parean egindako kontzentrazio jendetsua.

Baliabidea ixtearen inguruan, Gizarte Ekintzako zuzendari Garikoitz Agote jaunari elkarrizketa egin zioten Cadena Ser irratiari “Hoy por Hoy” saioan eta bertan hainbat argudio eman zituen: alde batetik, ez zegoela izotz-arriskurik itxi zen gauearako eta batzuetan akatsak daudela iragarpenetan; bestetik, itxierak bat egiten zuela turista talde batek egindako erreserba batekin eta, azkenik, kontsumo aktiboak dituzten pertsonen bizikidetzarekin eta portaera disruptiboarekin lotutako zailtasunak izan zituztela zerbitzua ireki zuten gauean.

Otsaileko batzordeetan, delegatuak argudio horiek errepikatu eta defendatu zituen, baina, zerbitzuaren protokoloa irakurtzen badugu, ordea, honako hau topa dezakegu 8. orrialdean: “Euskalmetek Gipuzkoako kostaldean izozte arriskua dagoela dioenean

## **EH Bildu talde politikoa**

### **Grupo político EH Bildu**

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -  
20003 Donostia

aktibatuko da zerbitzua. Horretarako, kontuan hartuko da zerbitzua hasi baino 36 ordu lehenago iragarritako eguraldia. Hala ere, Udalak erabaki dezake abisua eman den egun berean aktibatzea zerbitzua, baldin eta, iragarpen eguneratua aintzat hartuta, hala egitea komeni bada. Gizarte Ekintzaren Zuzendaritza alda dezake irekitzeko irizpidea, modu iraunkorrean edo egoera puntualetan". Hau da, nahi izanez gero, zerbitzua ireki daiteke negu osoa zehar eta, nahi izanez gero, baita hotz ikaragarria eta euria egin duen egun horietan ere (urtarrilaren 27-28 barne): zerbitzua irekitzea borondate kontua zen.

Era berean, protokoloak dio zerbitzura iristeko GLUZ arduratuko dela garraioaz eta taxi zerbitzua ere erabili ahal izango dela, baina Donostiako Harrera Sareko kideek adierazitakoaren arabera, hainbat pertsonen zailtasunak izan dituzte La Sirenara gerturatzeko osasun egoera kaxkarragatik edo irisgarritasun arazoengatik (gurpil-aulkian ibiltzeagatik). Kasu horretan, Harrera Sareko kideek udaltzainei eta GLUZeko langileei deitu diete pertsona horiek eramaten laguntzeko eta ezezko erantzuna jaso dute. Delegatuak ez du erantzunik eman kasu horien inguruan.

Hortaz, azaldutako egoera kontuan hartuta, behean sinatzen duen zinegotziak honako MOZIO hau aurkezten du:

### **KONTROL MOZIOA**

- 1.- Udalbatzak hertsatuki eskatzen dio Udal Gobernuari La Sirenako Ate Irekiak Zerbitzuaren egungo protokoloak ahalbidetzen duen malgutasuna aplikatu dezala, izotz arriskua egoteko itxaron gabe, neguan zerbitzua irekiz.
- 2.- Udalbatzak hertsatuki eskatzen dio Udal Gobernuari egungo errealitateari, meteorologiari eta eskaerei egokitutako Ate Irekiak Zerbitzuaren protokolo berri bat garatzeko prozedura hasi dezala, interesa duten eragileekin eta sektoreko profesionalekin batera.
- 3.- Udalbatzak hertsatuki eskatzen dio Udal Gobernuari, turisten erreserba baten ondorioz baliabidea berriro itxi ez dadin, egin dezala La Sirenaren jasotzen diren erreserben jarraipena, martxoaren 31ra arteko erreserbak konprobatu eta beharrezkoa bada kontingentzia planak prestatzeko.
- 4.- Udalbatzak hertsatuki eskatzen dio Udal Gobernuari, Ate Irekiak Zerbitzura gerturatzeko zailtasunak dituzten pertsonen garraio aukerak eskaini diezazkiela.

Donostian, 2023ko otsailaren 17an

Olaia Duarte López  
**EH Bildu udal taldeko zinegotzia**